

Bilaga 8

Ver. 2023-03-15

Kundlöfte - Mercedes-Benz Certified

1. 24 –månaders Advance-garanti från leveransdatum

- Bilarna säljs inkl. 24 månaders Advance-garanti från leveransdatum. Garantin hanteras av Mercedes-Benz Sverige AB (se beställningsprocess i bilaga 8.2).
- Elektriska fordon (BEV), hybridfordon (HEV) och plug-in hybridfordon (PHEV) är en del av programmet, men reglerna för dessa är specificerade i Bilaga 6.
- Priser: Se bilaga 3.
Kundfördelar:
- Bilen tas om hand av en auktoriserad Mercedes-Benz serviceverkstad om den skulle behöva repareras.
- Om delar skulle behöva bytas ut används endast Mercedes-Benz Originaldelar.
- Garantin ger ett långsiktigt skydd mot oväntade reparationskostnader.
- Garantin kan ha en positiv effekt på andrahandsvärdet.
- För dig med en svenskregistrerad bil gäller garantin hos alla Mercedes-Benz partners i Europa, (gäller ej fordon för yrkestrafik, taxi eller utryckningsfordon).

2. Bilen är testad och kontrollerad i detalj med godkänt resultat

- Återförsäljaren ska alltid genomföra teknisk och kosmetisk kontroll (se bilaga 2 Testprotokoll) av de bilar som avses ingå i Mercedes-Benz Certified, vilket är en förutsättning för att kunna teckna Advance-garantin.

3. Bilen har garanterad körsträcka

- I testprotokoll enligt bilaga 2 ingår kontroll av mätarställning.

4. Bilen har genomförd service i enlighet med tillverkarens riktlinjer

- Bilen skall ha minst en månad till nästa service - alternativt ska återförsäljare genomföra aktuell service.

5. Vägassistans genom Mobilo – Mobilitetsgaranti från Mercedes-Benz

- Mercedes-Benz Mobilo är en standardgaranti i hela Europa som till att börja med gäller i två år, (bilar registrerade första gången efter 2015-01-01)*. Därefter kan Mobilo förlängas i upp till 30 år enligt dina behov. Förutsättning för förnyelse av mobiliteten är regelbunden service hos din Mercedes-Benz servicepartner. Detta noteras i din servicerapport, vilken sedan gäller som dokumentation för att styrka din mobilitetsgaranti. Genom service hos din Mercedes-Benz servicepartner förnyas Mercedes-Benz Mobilo fram tills det är dags för nästa föreskrivna service enl. bilens serviceschema, (dock högst ett år). På detta sätt ser du till att din mobilitet är fortsatt säkrad om du skulle råka ut för ett tekniskt fel.

Servicetjänst	Beskrivning
Hjälp på plats	Om du inte kan fortsätta köra din Mercedes-Benz på grund av ett tekniskt fel får du hjälp av våra partners. Det innebär att vår service på plats tar hand om mindre reparationer upp till till 1.350SEK. Materialkostnader för däck, batterier och nycklar liksom förbrukningsmaterial ersätts dock inte.
Bärgning	Om du inte kan fortsätta köra din Mercedes-Benz på grund av ett tekniskt fel och bilen inte kan repareras på plats, ordnar Mercedes-Benz med bärgning till närmaste Mercedes-Benz serviceverkstad och står för bärgningskostnaden.
Övernattning/hotell	Om du vill vänta på reparationen av din bil och den inte kan utföras samma dag, ordnar Mercedes-Benz gärna övernattning åt dig. Under reparationstiden, högst tre arbetsdagar, står vi för övernattningskostnaderna inklusive frukost för både föraren och passagerarna. Max. 3600SEK/person.
Lånebil	Om du inte vill avstå från din mobilitet medan din bil repareras, tillhandahåller Mercedes-Benz en lånebil under reparationstiden (högst tre arbetsdagar) och står för kostnaden. Tjänsten gäller i enlighet med marknadsvillkoren. Kostnader för driftsmedel och tilläggstjänster ersätts inte. Typen av lånebil beror på tillgång.
Flyg/tåg	Alternativt till lånebil kan Mercedes-Benz stå för kostnaderna för en vidare- eller hemresa med flyg eller tåg. Om du personligen vill hämta bilen från den Mercedes-Benz servicepartner där den reparerats, står Mercedes-Benz även för kostnaderna för denna resa. Kostnader ersätts med max. 3600 SEK/€ 400 per person för tur- och returresa.
Taxi/kommunala färdmedel	Vi ersätter även resan till flygplatsen eller tågstationen, exempelvis kostnaden för taxi eller kollektivtrafik (upp till 675 SEK).
Returtransport av bilen	Om din Mercedes-Benz inte kan göras körklar inom tre arbetsdagar ordnar vi efter önskemål så att bilen återförs till din personliga Mercedes-Benz servicepartner och står för kostnaderna. Bilen återförs via gemensam transport. Hur lång tid det tar kan därför variera beroende på avstånd och skadeort.

Mobilo ingår för alla Mercedes-Benz personbilar inom Mobilos giltighetsområde under de första två åren efter första registrering (fr.o.m. 01.01.2015). Därefter förlängs garantin från service till service (förutsatt att Mobilo-villkoren för din bil är uppfyllda) i upp till högst 30 år.

* För bilar registrerade mellan 1.4.2008 - 31.12.2014 gäller enligt avtal, 4 år.

6. Bytesrätt inom 14 dagar/100 mil

- Kunden har möjlighet att ångra sitt köp och byta till en likvärdig bil i samma prisklass under förutsättning att detta görs inom 14 dagar från köp och med en genomförd körsträcka på maximalt 1000 km (gäller endast hos samma återförsäljare). Kostnad för kunden är begränsad till max. 5 000 kr.

7. Fri lånebil vid garantirelaterade verkstadsbesök

- Kunden ska erhålla fri lånebil på MB Certified auktoriserad anläggning vid verkstadsbesök relaterade till skador/fel som innefattas av Advance-garantin. Kostnaden för detta står respektive återförsäljare för. Lånebil-/bilar får beställas enligt ordinarie demovillkor.

8. Förmånlig skräddarsydd finansiering via Mercedes-Benz Finans

Mercedes-Benz Billån

- Billån kan skräddarsys så att det passar kundens behov.
- Privatpersoner kan låna upp till 80 % av bilens pris, företagare 100 %.
- Kunden kan välja att under avtalstiden amortera bort hela sitt lån eller att efter avtalstiden ha kvar en restskuld som motsvarar ett förväntat marknadsvärde.
- Kunden kan även koppla till en finansknuten försäkring till finansieringen och då få allt samlat på en faktura.

Fördelar med Mercedes-Benz Billån

- En flexibel finansiering anpassad utefter kundens behov
- Bilens värde utnyttjas som säkerhet för lånet
- Räntan är avdragsgill enligt gällande regler
- Kunden kan välja mellan rörlig eller fast ränta

9. Förmånligt erbjudande om försäkring via Mercedes-Benz Finans

- Förmånligt försäkringserbjudande som löper maximalt 36 månader till förutbestämt fast pris.
- Försäkringspremien faktureras tillsammans med finanskontraktet
- Gäller vid finansierad bil genom Mercedes-Benz Finans

10. Förmånligt erbjudande om service

- Förmånligt erbjudande om servicekontrakt där kunden betalar sin service månadsvis till ett reducerat pris.

11. Erbjudande om provkörning

- Under utställningens öppettider ska alla bilar som är färdigställda till försäljning vara förberedda för provkörning.

12. Erbjudande om Inbyte

- Alla kunder ska erbjudas ett inbytespris för sin befintliga bil.

13. Bilen är utrustad med Mercedes-Me

- Bilen utrustas med en Mercedes-Me utan kostnad för kunden.
- Säljaren hjälper kunden med installation och uppkoppling mot kundens smartphone och informerar om fördelarna med Mercedes-Me.
- Kunden får tillgång till smarta säkerhets, service- och mobilitetsfunktioner, till exempel mätarställning, bränslenivå och parkeringstid.
- Det ingår även 1 månads gratis provperiod av digitala tjänster.