

## **Allmänna villkor gällande köp av Serviceavtal/Abonnemangstjänst**

Nedan följer allmänna villkor avseende köp av Serviceavtal/abonnemangstjänst ("Tjänsten") som gäller mellan Bilia Personbilar AB som tillhandahåller tjänsten ("Handlaren" eller "Bilia") och köparen av tjänsten ("Kunden"). Kunden godkänner dessa allmänna villkor genom köp av tjänst hos Bilia.

Omfattningen av Tjänsten och eventuella valda tilläggstjänster framgår av specifikationen i mailet som skickats till Kunden efter att Tjänsten tecknades ("Bekräftelsemailet").

### **1. Tillämplighet**

Dessa villkor gäller för tjänsten Abonnera och omfattar serviceavtal/abonnemang på verkstadstjänster för nya och begagnade personbilar. Villkoren gäller för Kunden (avtalstecknaren) och för det fordon som Tjänsten är tecknad för och gentemot den avtals-/abonnemangstecknande Handlaren.

### **2. Betalning**

Kunden ska betala den avtalade månadsavgiften i förskott i enlighet med den Tjänst som tecknas av kund. Det kort som Kunden använder för att genomföra sin första betalning sparas och debiteras därefter den 1:a i varje månad. På Mina Sidor finns möjlighet för Kunden att byta betalkort. Det kort som senast använts för betalning är det som sparas för kommande betalningar. Det är Kundens skyldighet att säkerställa att giltigt betalkort finns för debitering av Tjänsten.

Kunden bekräftar Tjänsten och godkänner allmänna villkor genom att betala första månadsavgiften.

Om Kunden beställer verkstadstjänster enligt Tjänsten och dessa utförs efter det att Tjänsten har upphört att gälla ska Kunden betala för verkstadstjänster enligt Bilias normala pris- och betalningsvillkor.

Om betalning inte sker senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta efter en räntesats som

motsvarar Riksbankens vid varje tidpunkt gällande referensränta plus 8 procentenheter samt i förekommande fall påminnelseavgift.

Vid utebliven betalning kan Tjänsten inte nyttjas.

### **3. Avtalstid och uppsägning**

Bindningstiden är 36, 24 eller 12 månader. Tjänsten upphör vid bindingstidens slut.

#### Uppsägning i förtid av Kund

Kunden har rätt att säga upp Tjänsten i förtid med en månads uppsägningstid, förutsatt att Kunden skriftligen informerar Handlaren om uppsägningen. Om avtalet upphör i förtid har Kunden ej rätt att få tillbaka erlagda avgifter. Bilia har vid förtida uppsägning rätt att kräva in eventuellt underskott av Kunden. Obetald faktura anses inte som en uppsägning.

Överlåtelse av Tjänsten är ej möjlig.

#### Uppsägning i förtid av Bilia

Bilia har rätt att avsluta Tjänsten i förtid med en minsta uppsägningstid på en månad (30 dagar), förutsatt att Bilia skriftligen informerar Kund om att Tjänsten upphör. Sådan uppsägning kan ske under förutsättningarna att Bilias verksamhet förändras väsentligt på grund av förhållanden utanför dennes kontroll samt att detta avsevärt försvårar för Bilia att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet.

Bilia har rätt att säga upp Tjänsten med omedelbar verkan om Kunden uppenbart missbrukar sina rättigheter enligt villkoren för Tjänsten.

En uppsägning av Tjänsten betyder inte att Kunden befrias från sådana skyldigheter som uppkommit före Tjänstens upphörande och Bilia har rätt att kräva in eventuellt underskott av Kunden.

#### Ångerrätt

Vid distansköp har användaren 14 dagars ångerrätt från den dag då Tjänsten tecknades och första betalningen gjordes

(”Aktiveringsdagen”). Detta förutsätter att Kunden inte nyttjat någon tjänst inom ramen för avtalet då ångerrätten upphör att gälla. En begäran om att tillämpa ångerrätten ska meddelas Bilias kundservice senast 14 dagar efter Aktiveringsdagen. Ett standardformulär för utövande av ångerrätten finns tillgängligt på Konsumentverkets webbplats, [www.hallakonsument.se/konsumentratt-process/angerratt/](http://www.hallakonsument.se/konsumentratt-process/angerratt/).

#### 4. Leverans och villkor för Tjänst

Tjänsten gäller för service i den omfattning som framgår av Bekräftelsemaillet och ska utföras på någon av Handlarens anläggningar i Sverige.

Under förutsättning att Kunden fullgjort sina skyldigheter enligt avtalsvillkoren ska Bilias, med de begränsningar som anges i dessa villkor, utan ytterligare kostnad för Kunden, tillhandahålla och utföra:

a) Originalservice i enlighet med tillverkarens rekommendationer, inklusive slitage-, funktionalitet- och säkerhetskontroller. Åtagandet innefattar såväl arbete som material, såsom oljor, vätskor och reservdelar som ingår i ordinarie service. Följande är dock undantaget såvida Kunden inte valt till detta i Tjänsten:

- Material och arbete kopplat till byte/påfyllning av bromsvätska och AdBlue.
- Milbundna intervalltillägg såsom byte av ex. filter och tändstift.
- Byte av remmar såsom kamrem, hjälppaggregatrem, vattenpumpsrem med tillhörande detaljer såsom remspännare och brytrulle.

b) Bilias utför sina serviceåtaganden på normala öppettider och inom skälig tid från det att Kunden anmält behov av service och ställt Fordonet till förfogande för åtgärdande hos Bilias.

#### 5. Kundens skyldigheter

Kundens rätt till service förutsätter att Kunden erlagt betalning enligt avtalet och att behovet av de av Kunden begärda åtgärderna uppkommit under avtalstiden. För begagnade bilar ska tidigare service- och reparationsåtgärder ha utförts i enlighet med tillverkarens rekommendationer. För att avtalet ska gälla krävs dessutom att Kunden:

- a) Kör, underhåller och sköter Fordonet i enlighet med de instruktioner som anges i Fordonets Instruktionsbok och Service- & Garantibok.
- b) Genomför rutinkontroller av olje- och vätskenivåer i Fordonet mellan rekommenderade serviceintervall och fyller på vid behov på egen bekostnad.
- c) På egen bekostnad lämnar Fordonet till auktoriserad verkstad för Originalservice vid de serviceintervaller som anges i Fordonets Instruktionsbok och Service- & Garantibok, +/- 300 mil, alternativt enligt angivet årsintervall +/- 1 månad efter senast utförda ordinarie service.
- d) I händelse av fel eller skada på Fordonets kilometerräknare, omedelbart underrätta auktoriserad verkstad om felet och därefter ställer Fordonet till verkstadens förfogande för åtgärdande på egen bekostnad.

#### 6. Tilläggstjänster

Tjänsten kan mot pristillägg även omfatta tillval såsom följande:

- Verkstadshyrbil  
Gäller 1 gång/år i samband med servicetillfälle. Kunden är ej garanterad likvärdig bil.
- Hjulförvaring  
Inkluderar kontroll, grovtvätt, förvaring samt hjulskifte två gånger per år. Möjlighet finns att mot pristillägg addera ytterligare tjänster såsom balansering, handtvätt och vaxning av hjulen.

- Bilvård  
Frekvens och omfattning anges i paketdetaljerna i Bekräftelsemailet.

## **7. Ansvarsbegränsning**

Tjänsten innefattar inte någon skyldighet för Bilia att på något sätt ersätta Kunden för dennes kostnader, inkomstbortfall, tidsförlust eller annan skada, till följd av att Kunden ställt Fordonet till Bilias förfogande eller på grund av att Kunden varit förhindrad att nyttja Fordonet under den tid Bilia haft Fordonet i sin vård för serviceåtgärder. Detta innebär dock ingen inskränkning i Kundens möjlighet att vid fel i eller dröjsmål med Tjänsten kräva påföljder i enlighet med tvingande lagbestämmelser.

## **8. Tvist**

Tvist rörande dessa allmänna villkor som inte kan lösas av parterna själva kan för konsumenter prövas av Allmänna Reklamationsnämnden, Box 171, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). Tvister kan alltid prövas av allmän domstol.

## **9. Särskilda regler för företagskunder**

Ang. punkt 2 Betalning:

Vid fakturabetalning för företag faktureras del av månad från avtalsstart fram till nästkommande månadsskifte på nästkommande faktura den 1:a i månaden. Avgifter för Tjänsten faktureras löpande månadsvis i förskott.

Godkännande av avtal sker genom fysisk eller digital underskrift vid avtalstecknande av firmatecknare eller av person som innehar fullmakt från behörig firmatecknare.

Ang. Punkt 3 Ångerrätt vid distansköp:

Ingen ångerrätt gäller för företagskunder.

Ang. Punkt 6 Tvist:

Tvist i anledning av detta Avtal ska avgöras av allmän domstol.